

保護者向け評価表 令和6年度 番町クラブ

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境 ・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1	1	クールダウンするスペースが 広いと良い
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1		
	③	授業所の設備等は、スロープや手すりの設置など バリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	6		
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された 上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	1		月1回取り組み内容、支援内容を 書面で貰いたい。送迎時父の為。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子 どもと活動する機会があるか	9	6		
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が なされたか	15			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子供の発 達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支 援がおこなわれているか	14	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等 により保護者同士の連携が支援されているか	13	2		入ったばかりでやっているか わからなかった
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備す るとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場 合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のため の配慮がなされているか	13	2		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連 絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保 護者に対して発信しているか	14			
非 常 時 の 対 応	⑭	個人情報に十分注意しているか	15			
	⑮	緊急対策マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マ ニュアル」を策定し、保護者に周知・説明しているか	15			
満 足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1		
	⑰	事業所の支援に満足しているか	14	1		